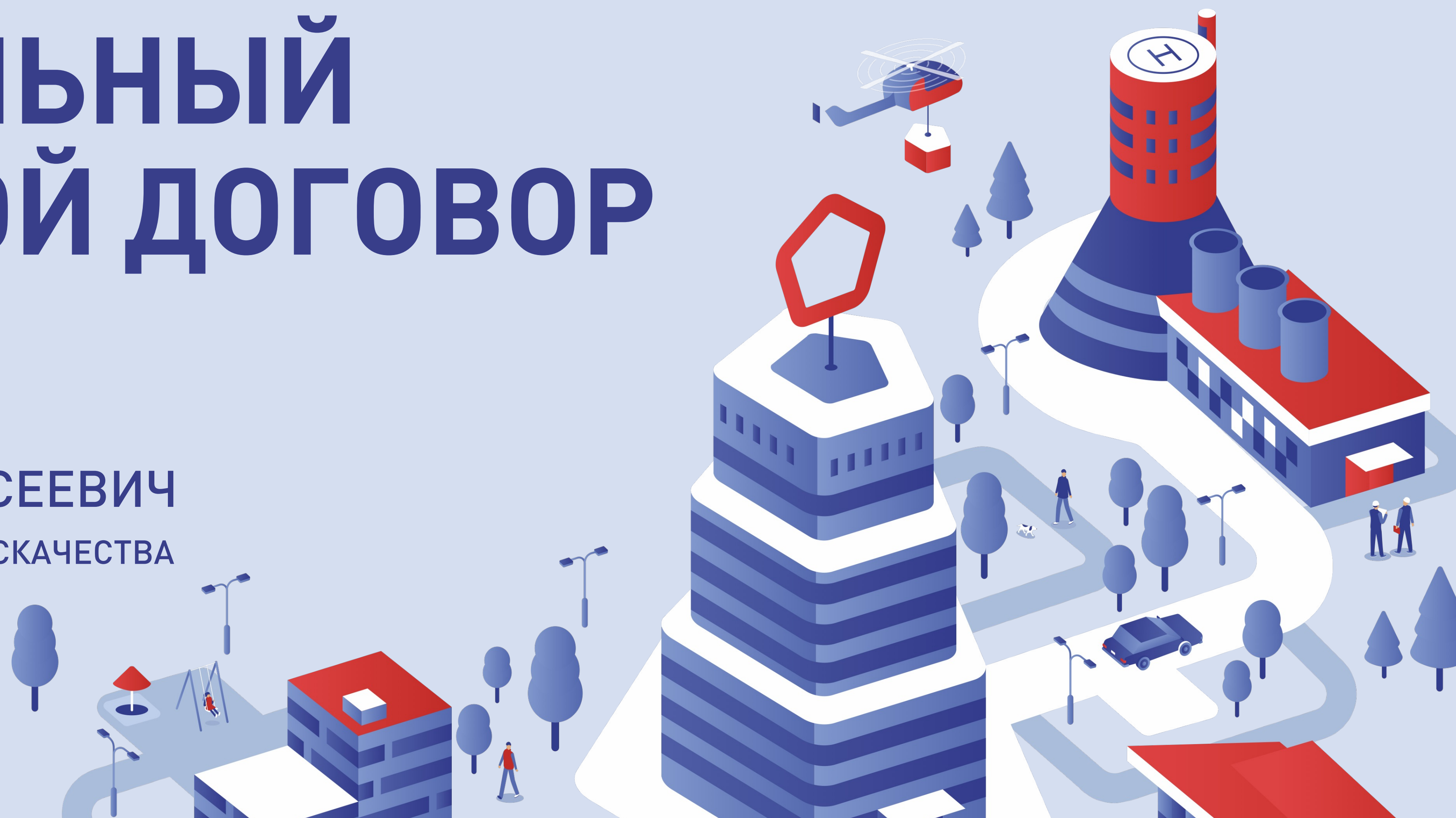


# ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ГЛОБАЛЬНЫЙ ЦИФРОВОЙ ДОГОВОР

КУКАНОВ АНТОН АЛЕКСЕЕВИЧ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ РОСКАЧЕСТВА



# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Внедрение  
**наилучших систем  
менеджмента  
качества**  
в организациях



Проведение  
**веерных  
исследований**



**Продвижение  
российских  
производителей**  
качественных товаров



Формирование **среды  
осознанных  
потребителей**

# НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА

## ПРОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ИСПЫТАНИЙ:

Проведение независимых **веерных исследований** качества товаров;

**Информирование граждан** страны о качестве товаров и услуг.

## ОПЕРАТОР НАЦИОНАЛЬНОГО ЗНАКА КАЧЕСТВА:

Определение **лучших** товаров;

**Продвижение лучших** отечественных товаров на национальном рынке;

Содействие **выходу российских товаров на внешние рынки.**



Секретариат Премии  
Правительства РФ  
в области качества

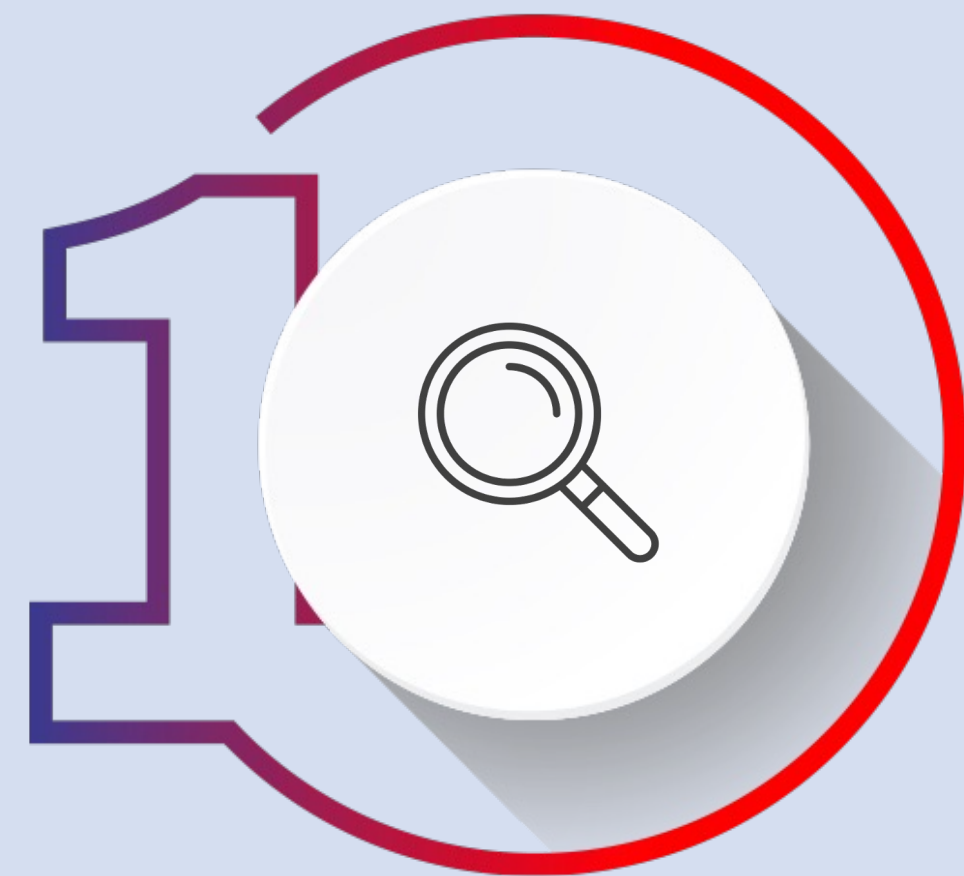


Веерные исследования  
качества продукции



Оператор  
российского  
Знака качества

# ЦЕНТР ЦИФРОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



**Исследования  
социально-значимых  
категорий мобильных  
приложений**



**Повышение цифровой  
грамотности через выпуск  
потребительских  
рекомендаций**



**Разработка образовательных  
сервисов и социальных  
инициатив, портала  
по цифровой грамотности**

# УРОВЕНЬ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ОБЛАДАЮЩЕГО РАЗНЫМИ УРОВНЯМИ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ, в процентных пунктах

УРОВЕНЬ	2020	2021	2022
НАЧАЛЬНЫЙ	7%	3%	<b>2%</b>
БАЗОВЫЙ	66%	70%	<b>69%</b>
ПРОДВИНУТЫЙ	27%	27%	<b>29%</b>

*\*По данным НАФИ за 2022 год*

# 14,1 МЛРД

**РУБЛЕЙ УДАЛОСЬ УКРАСТЬ ЗЛОУМЫШЛЕННИКАМ У БАНКОВСКИХ КЛИЕНТОВ В 2022 ГОДУ**

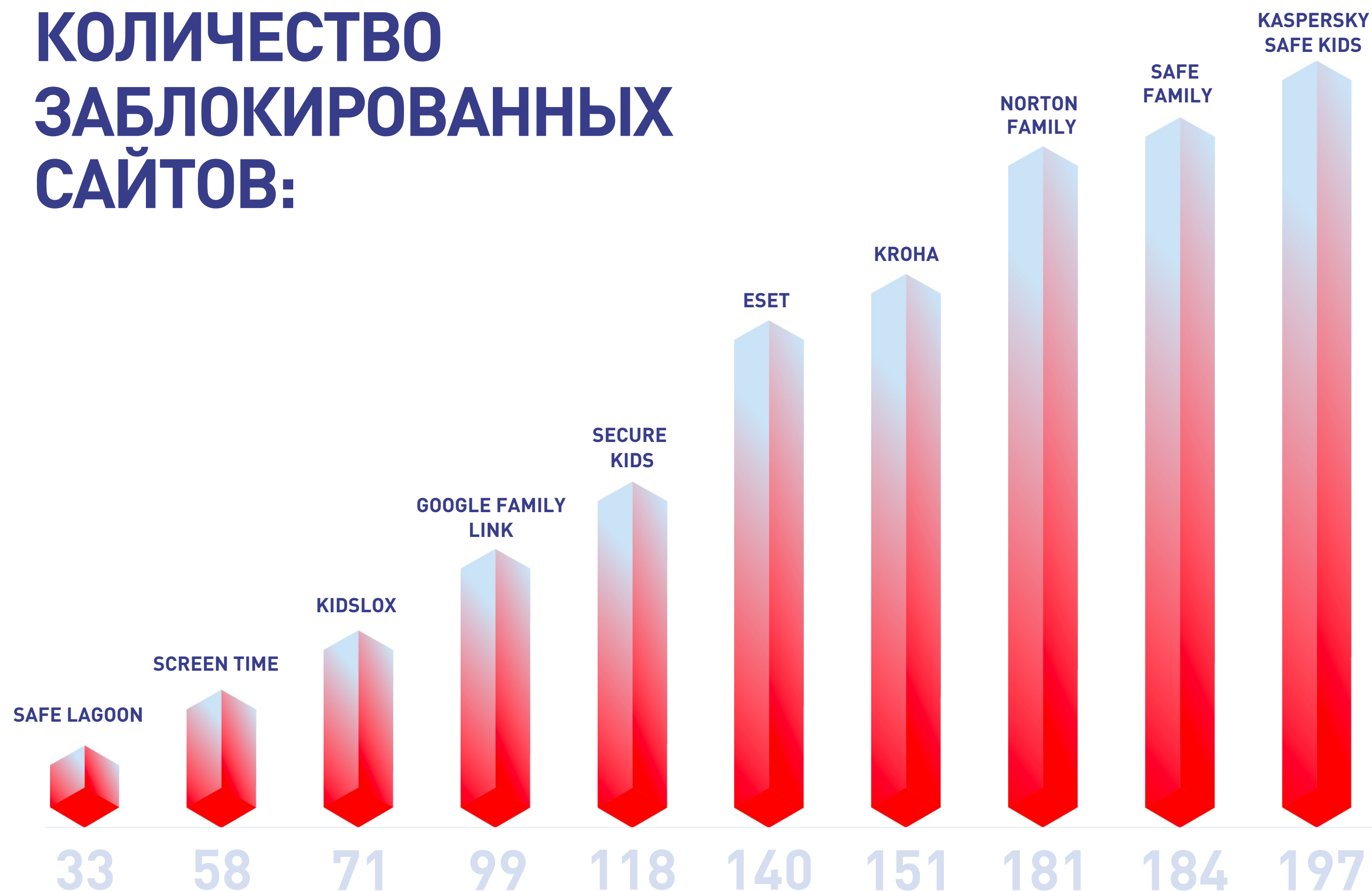
# РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

# 69%

РОДИТЕЛЕЙ В ЧИСЛЕ НАИБОЛЕЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ФУНКЦИЙ РОДИТЕЛЬСКОГО КОНТРОЛЯ НАЗВАЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ НАСТРОИТЬ ЗАПРЕТ НА ДОСТУП К САЙТАМ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВОЗРАСТНЫХ КАТЕГОРИЙ ИЛИ СОДЕРЖАЩИХ ОПРЕДЕЛЕННЫЙ КОНТЕНТ\*

*\* По результатам социологического исследования, проведенного Роскачеством*

## КОЛИЧЕСТВО ЗАБЛОКИРОВАННЫХ САЙТОВ:



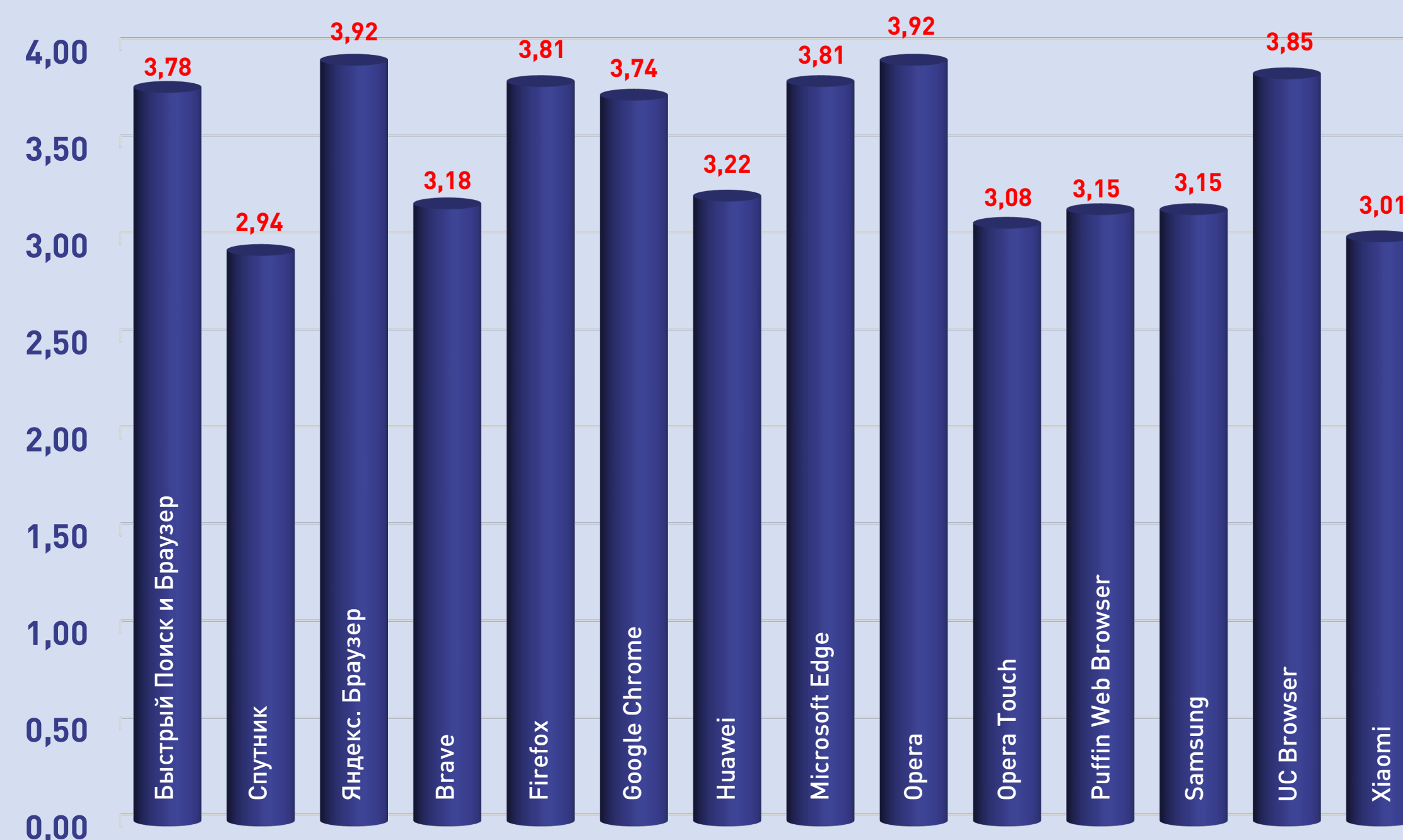
# МОБИЛЬНЫЕ БРАУЗЕРЫ

МАКСИМАЛЬНОГО БАЛЛА ПО ИТОГАМ ТЕСТА НЕ ПОЛУЧИЛО **НИ ОДНО** ПРИЛОЖЕНИЕ



ЛУЧШЕ ВСЕХ ПРОТИВ ФИШИНГА СЕБЯ ПРОЯВИЛИ:

- на iOS – Safari (заблокировал **52%** сайтов)
- на Android – «Яндекс.Браузер» и Opera (заблокировали **48%** фишинговых сайтов)



# УТЕЧКИ ДАННЫХ

140

УТЕЧЕК ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАнных ЗАРЕГИСТРИРОВАЛ  
РОСКОМНАДЗОР В 2022 ГОДУ

БОЛЕЕ  
ЧЕМ В

55%

СЛУЧАЕВ ПРИЧИНОЙ УТЕЧЕК СТАЛИ ВНУТРЕННИЕ  
НАРУШИТЕЛИ (ПРИЧЕМ ПОЧТИ ВСЕГДА  
ЭТО НЕПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ДЕЙСТВУЮЩИЙ  
СОТРУДНИК, А НЕ ТОП-МЕНЕДЖЕР)

~600 000 000

ЗАПИСЕЙ О РОССИЯНАХ ОКАЗАЛИСЬ  
ВО ВСЕОБЩЕМ ДОСТУПЕ



# АНАЛИЗ ПОЛИТИК КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**20+**

НАПРАВЛЕНИЙ ПРОВЕРЕНО

**>85%**

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ОЦЕНОК  
ПОСТАВЛЕНО

**200+**

ПОЛИТИК ИЗУЧЕНО

**4%**

В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
НЕ УКАЗАН ВИД, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ  
ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАННЫХ

**16%**

НЕ УКАЗЫВАЮТ СРОК  
ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9%**

НЕ ПРОПИСАНО ТРЕБОВАНИЕ  
ПО ПОЛУЧЕНИЮ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА  
НА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
(В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ  
152-ФЗ)

**34%**

ДАННЫЕ ПЕРЕДАЮТСЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ,  
НО ИДЕНТИФИКАТОРЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ  
(НАИМЕНОВАНИЕ, ИНН ИЛИ ОГРН)  
НЕ ПРОПИСАНЫ

**33%**

ОТСУТСТВУЕТ УКАЗАНИЕ О ХРАНЕНИИ  
ДАННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ РФ



# АДАПТАЦИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



# 90%

**ПРИЛОЖЕНИЙ НЕДОСТАТОЧНО  
АДАПТИРОВАНЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

